

УТВЕРЖДЕНО  
Наблюдательным советом  
АНО «ЦДО «Акцент»  
(протокол № 1 от «01» авг 2008 г.)

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Конфликтной комиссии**  
**Автономной некоммерческой организации**  
**«Центр Дополнительного образования «Акцент»**  
**по вопросам разрешения споров между участниками**  
**образовательного процесса**

**Статья I. Общие положения**

1.1. Конфликтная комиссия Автономной некоммерческой организации «Центр Дополнительного образования «Акцент» (АНО «ЦДО «Акцент»; далее Организация) создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

1.2. Конфликтная комиссия Организации назначается решением Наблюдательного совета Организации. При этом число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается Директором Организации.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации «Об образовании», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом Организации и другими локальными актами Организации.

1.4. Задачи Конфликтной комиссии Организации:

- реализовать права обучающихся на объективную оценку уровня их знаний;
- организовать независимую экспертизу оценки знаний обучающихся по предмету;
- разрешить конфликтную ситуацию между Организацией, заказчиками образовательных услуг и обучающимися.

1.5. Конфликтная комиссия Организации рассматривает:

- вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе;
- конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний;
- вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный период, во время промежуточной или итоговой аттестации.

**Статья II. Полномочия Конфликтной комиссия Организации**

2.1. Конфликтная комиссия Организации:

2.1.1. Принимает к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагогических работников (преподавателей), обучающегося;

2.1.2. Принимает решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

2.1.3. Формирует предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

2.1.4. Запрашивает дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

2.1.5. Рекомендует приостановить или отменить ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

2.1.6. Вызывает при необходимости на своё заседание соответствующих лиц, участвующих в образовательном процессе, в связи со сложившейся конфликтной ситуацией.

### **Статья III. Обязанности Конфликтной комиссии Организации**

3.1. Члены Конфликтной комиссии Организации обязаны:

3.1.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

3.1.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

3.1.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Конфликтной комиссии Организации при присутствии на заседании не менее двух третей ее членов);

3.1.4. Принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

3.1.5. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **Статья IV. Организация деятельности Конфликтной комиссии Организации**

4.1. Утверждение членов Конфликтной комиссии Организации и назначение ее председателя оформляются приказом по Организации. Работа членов Конфликтной комиссии Организации осуществляется на бесплатной основе.

4.2. Конфликтная комиссия Организации является постоянно действующей.

4.3. Конфликтная комиссия Организации вправе принимать решения в соответствии со своими полномочиями, если на ее заседании присутствуют более двух третей ее членов.

4.4. Работу Конфликтной комиссии Организации организует Председатель Конфликтной комиссии Организации.

4.5. Председатель Конфликтной комиссии Организации:

- принимает аргументированное письменное заявление от участников образовательного процесса по вопросам, указанным в пункте 1.5. настоящего Положения;

- в течение 3-х дней организует проведение заседания Конфликтной комиссии Организации для рассмотрения спорного вопроса (ситуации);

- ставит в известность членов Конфликтной комиссии Организации о сути возникшего конфликта;

4.6. Члены Конфликтной комиссии Организации:

- дают письменное заключение по работе обучающегося при рассмотрении письменных аттестационных (экзаменационных и т.п.) работ;

- рассматривают в случае конфликта на устном экзамене протокол результатов проверки обучающегося, листки ответа обучающегося, тетрадь ассистента, мнения членов экзаменационной комиссии;

- выполняют иные обязанности, предусмотренные настоящим Положением.

4.7. Заседания Конфликтной комиссии Организации являются открытыми. На заседании Конфликтной комиссии Организации вправе присутствовать обучающиеся и иные лица, участвующие в образовательном процессе.

4.8. После обсуждения мнений всех членов Конфликтной комиссии Организации вырабатывается и записывается единое решение за подписью всех членов Конфликтной комиссии Организации.

4.9. В случае разногласия между членами Конфликтной комиссии Организации спорный вопрос (ситуация) решается большинством голосов ее членов при условии присутствия на ее заседании не менее двух третей членов Конфликтной комиссии Организации с записью

особого мнения отдельных членов комиссии. При равенстве голосов Председатель Конфликтной комиссии Организации имеет право решающего голоса.

4.10. Принятое Конфликтной комиссией Организации решение оформляется протоколом ее заседания.

4.11. Председатель Конфликтной комиссии Организации информирует конфликтующие стороны о решении Конфликтной комиссии Организации.

4.12. Отметка, выставленная обучающемуся Конфликтной комиссии Организации является окончательной.

4.13. Отметка, выставленная обучающемуся Конфликтной комиссии Организации в случае разрешения конфликта, является окончательной и выставляется в протокол промежуточной или итоговой аттестации.

4.14. Рассмотрение конфликтной ситуации Конфликтной комиссией Организации не является переаттестацией обучающегося в Организации.

Директор АНО «ЦДО «Акцент»

«01» авг 2008 года



Вепринцев М.Д.